

Bilan annuel / évaluation des actions mises en œuvre au titre de l'abattement de TFPB

Année : **2023** Ville : **Lorient**
Baillieur : **Morbihan Habitat** Quartier : **Kervenanec**

Axe	intitulé de l'action	Coût de l'action		évaluation qualitative de l'action	impact de l'action sur la vie des habitants	Actions à reconduire/ à faire évoluer
		coût prévisionnel pour l'année écoulée	réalisé dans l'année écoulée			
Formation/soutien des personnels de proximité	Les thèmes suivants ont été vus en formation : coopérer à l'échelle d'un quartier, accueillir une personne en situation de handicap, prévention mal de dos, recyclage SST			Depuis la création de MH au 1 ^{er} janvier 2023, le patrimoine du territoire OUEST a été sectorisé et la proximité renforcée par la création d'une Agence LORIENT SUD composée d'un Directeur d'agence, d'une responsable du pôle commercialisation, d'un responsable proximité. Le secteur 2 est spécialement affecté au QPV KERVANANEC et comprend 2 responsables de site, 1 responsable gardien, 4 gardiens d'immeubles et 1 employé d'immeubles.		
Sur-entretien	Sur entretien des logements collectifs les plus anciens pour préparer à la relocation en renforçant leur attractivité.		30 703,00 €	Renforcement et amélioration de la propreté des parties communes (augmentation des fréquences, nettoyage quotidien des conteneurs enterrés) et lutte contre les comportements irrespectueux par des passages supplémentaires dans les cages difficiles.		A soutenir car permet de développer une mixité sociale à destination des autres quartiers avec l'apport de nouveaux
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention		0,00 €			
			30 703,00 €			
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Pose et fourniture des travaux de colonnes enterrées d'ordures ménagères					
	Enlèvement des encombrants			collecter au plus vite les encombrants sauvages déposés dans les parties communes intérieures et extérieures des résidences afin d'améliorer la sécurité et de prévenir les incendies.		L'action est à poursuivre pour encourager une diminution des flux.
Tranquillité résidentielle				Médiation de nuit des troubles de voisinage : il s'agit d'un service nocturne de gestion des conflits avec notre prestataire ABPS.		
				Dispositif de vidéo protection déployé dans les halls d'immeuble		
Concertation / sensibilisation des locataires	Participation/implication/formation des locataires et associations de locataires					
	Dispositifs spécifiques à la sensibilisation à la maîtrise des charges, collecte sélective, nouveaux usages, gestes écocitoyens...					
Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux associations locales (animation du quartier)		17 500,00 €	Convention avec l'association ALESI pour l'insertion et la réalisation d'actions d'insertion et de formation, destinées notamment aux habitants des quartiers (mise en peinture de couloirs de caves, de cages d'escaliers et de locaux communs). Versement de 10 000 € correspondant à 488 Heures de travaux. Participation financière au projet A l'abordage, initiative collective portée par les acteurs de l'insertion professionnelle à destination des habitants des quartiers prioritaires du territoire. Participation de MH à hauteur de 20 000 € en 2023.	Création de lien social, multiplication des espaces et des temps de rencontres qui favorisent l'échange.	
	Mise à disposition de logements					
			17 500,00 €			
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service (hors quartiers NPNRU)	Réparations du vandalisme					
	Surcoût de remise en état des logements		60 962,00 €			
			60 962,00 €			

TOTAL 109 165,00 €

Actions de droit commun 91 665,00 €
Actions spécifiques 17 500,00 €

Abattement TFPB en 2023 143 291,00 €

-34 126,00 €