

Accusé de réception en préfecture  
056-275600047-20241016-7CA-2024-10-16-DE  
Date de télétransmission : 21/10/2024  
Date de réception préfecture : 21/10/2024

Indicateur	CIBLES DE PERFORMANCE												CIBLES DE DEVELOPPEMENT												CIBLES DE BIEN-ÊTRE												CIBLES DE SÉCURITÉ												CIBLES DE SANTÉ															
	QPV (hors habitat prioritaire)						Hors QPV						QPV (hors habitat prioritaire)						Hors QPV						QPV (hors habitat prioritaire)						Hors QPV						QPV (hors habitat prioritaire)						Hors QPV																					
	Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	Indicateur	Unité	2020	2021	2022	2023	2024															
<b>Renforcement de la présence de personnel de proximité (gardiennage, entretien, nettoyage, etc.)</b>	Agents de médiation sociale						Agents de médiation sociale							Agents de médiation sociale								Agents de médiation sociale							Agents de médiation sociale								Agents de médiation sociale								Agents de médiation sociale																			
<b>Formation / soutien des personnels de proximité</b>	Formations spécifiques (gestion client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social)						Formations spécifiques (gestion client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social)							Formations spécifiques (gestion client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social)								Formations spécifiques (gestion client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social)							Formations spécifiques (gestion client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social)								Formations spécifiques (gestion client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social)								Formations spécifiques (gestion client, gestion des conflits, compréhension du fonctionnement social)																			
<b>Surveillance</b>	Renforcement du nettoyage des parties communes et des abords	56 724 €	83 270 €	0 €	101 844 €	70 400 €	46 946 €	82 831 €	68 679 €	48 227 €	24 200 €	1 733 €	787 538 €	290 633 €	604 964 €	463	555	13	1 130	1 392	549	782	757	398	479	17	6 470	4 983	5 927	232	234	0	448	347	235	338	258	503	459	102	179	54	56	-179	269	189	58	159	79	324	280	-77	24 888	30 905	0	303 637	234 849 €	30 703 €	124 300 €	59 960 €	129 053 €	134 357 €	0 €	
	Entretien des tags et graffis	50 863 €	36 759 €	0 €	453 832 €	413 079 €	81 819 €	171 240 €	126 496 €	151 916 €	195 716 €	0 €	123 834 €	516 745 €	780 690 €																																																	
	Renforcement maintenance équipements et amélioration des délais d'intervention	99 219 €	22 909 €	0 €	653 132 €	650 214 €	126 228 €	208 057 €	274 676 €	146 731 €	128 534 €	6 262 €	748 859 €	3 375 846 €	#####	463	555	13	1 130	1 392	549	782	757	398	479	17	6 470	4 983	5 927	214	40	0	578	467	230	266	363	369	268	368	390	-176	-350	-390	188	77	-160	-124	-27	-21	-122	-22	0	0	0	212 365	107 251 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
		7 752 €	5 511 €	0 €	7 784 €	15 462 €	6 266 €	10 163 €	11 907 €	9 745 €	8 199 €	0 €	20 569 €	59 053 €	121 587 €	6	4	0	8	12	7	18	11	11	12	0	23	36	121	1 292	1 378		873	1 288	895	565	1 082	886	683	1 118	174	200	-1 118	-145	171	-223	-553	-35	-232	-435	-1 118	1 045	-1 040	0	0	-2 048 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €			
		6 063 €	4 918 €	0 €	0 €	0 €							22 691 €	517 €		348	398	29	0	0	494	693	713	533	439	0	3 998	1	5 432	18	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15	13	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	5 131	4 071	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €			
	Disponibilité des équipements vendables (secours...)																																																															
<b>Securite des déchets et encombrants / ébats</b>	Création des encombrants	10 966 €	11 633 €	0 €	23 726 €	40 980 €	8 022 €	26 738 €	5 348 €	8 022 €	5 348 €	0 €	179 628 €	76 071 €	53 478 €	463	555	13	1 130	1 392	549	782	757	398	479	17	6 470	4 983	5 927	24	21	0	21	29	15	34	7	20	11	0	18	6	3	-18	3	12	-3	16	-11	2	-7	-18	2 730	1 700	0	3 624	18 218 €	0 €	12 828 €	0 €	942 €	0 €	0 €	
	Renforcement nettoyage papiers et débris																																																															
	Entretien des ébats																																																															
	Amélioration de la collecte des déchets																																																															
<b>Tranquillité résidentielle</b>	Signaler tranquillité																																																															
	Intervention (déplacement)																																																															
	Surveillance des chantiers																																																															
	Évaluation des chantiers																																																															
<b>Concertation / sensibilisation des locataires</b>	Participation, implication, formation des locataires et associations de locataires																																																															
	Création de chartes de copropriétaires																																																															
<b>Animation, lien social, vivre ensemble</b>	Événements sociaux																																																															
	Actions d'accompagnement social spécifiques																																																															
	Services spécifiques aux locataires (ex: nettoyage des locaux en cas de pertes d'assurance)																																																															
	Actions d'insertion (chantiers jeunes, chantiers d'insertion)																																																															
	Mise à disposition de locaux associatifs ou de services																																																															
<b>Perte travaux d'entretien de la qualité de service dans quartiers NPBUL des bords LANESTER (Rue de la...)</b>	Perte travaux d'entretien de la qualité de service dans quartiers NPBUL des bords LANESTER (Rue de la...)	39 663 €	101 892 €	0 €	574 423 €	281 711 €	115 035 €	170 651 €	151 701 €	52 489 €	140 540 €	2 247 €	#####	902 615 €	986 949 €	18	36	0	71	92	28	31	38	23	53	1	796	603	369	2 204 €	2 830 €	#DIV/0!	8 000 €	3 062 €	4 108 €	5 505 €	3 992 €	2 282 €	2 652 €	2 247 €	1 931 €	272 €	896 €	#DIV/0!	6 159 €	1 131 €	2 177 €	3 574 €	2 061 €	351 €	721 €	338 €	4 902 €	32 370 €	437 311 €	104 044 €	60 962 €	110 785 €	78 317 €	8 072 €	38 189 €	38 189 €		
	Taux de satisfaction (question des caves, digitoirs, Vigi...)																																																															

<b>TOTAL des valeurs positives :</b>	38 683 €	70 146 €	0 €	957 137 €	464 469 €	91 665 €	248 003 €	138 277 €	138 067 €	172 546 €	38 189 €
<b>Abatement 30% sur TFPB reçu sur 2023 :</b>	128 526 €	93 527 €	0 €	259 838 €	305 050 €	143 291 €	215 322 €	190 684 €	104 102 €	117 268 €	0 €
<b>Ecart suite actions droit commun :</b>	-89 843 €	-23 381 €	0 €	697 299 €	159 359 €	-51 626 €	32 671 €	-52 407 €	33 965 €	55 278 €	38 189 €
<b>Actions spécifiques :</b>	35 158 €	59 365 €	0 €	0 €	30 000 €	35 000 €	20 000 €	20 000 €	15 000 €	15 000 €	
<b>Ecart non justifié pour l'abattement perçu :</b>	-54 675 €	35 793 €	0 €	697 299 €	159 359 €	-21 626 €	67 671 €	-22 407 €	53 965 €	70 278 €	53 189 €